Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Одеської районної державної (військової) адміністрації протягом 9 місяців 2026 року у порівнянні з 2025 роком

Протягом січня-вересня 2026 року до Одеської районної (військової) адміністрації надійшло **610** звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2025 року кількість звернень збільшилась на 30 (4,91 %).

Із загальної кількості звернень:

- з Офісу Президента України – 0;
- з Кабінету Міністрів України – 0;
- з Урядової гарячої лінії – 88 (14.42 %);
- з Одеської обласної державної адміністрації – 251 (41.14%);
- безпосередньо від громадян - 228 (37.37 %).

	Надійшли з:	**2025 рік**	**2026рік**
1	Офіс Президента України	0	0
2	Кабінет Міністрів України	0	0
3	Через народних депутатів	0	0
4	Одеської облдержадміністрації (у т.ч. управлінь та департаментів)	81	271
5	Урядова гаряча лінія	305	88
6	Генеральна Прокуратура	0	0
7	Верховна Рада України	0	0
8	Національне антикорупційне бюро України	0	0
9	Від інших органів	0	0
10	Від громадян	193	251
	РАЗОМ	**580**	**610**

У зверненнях громадян найчастіше порушувалися питання соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, транспорту та зв’язку та діяльності органів місцевого самоврядування.

Протягом звітного періоду надійшло 55 колективних звернень (9,01 % від загальної кількості), в яких у переважній більшості, а саме у 34 зверненнях, порушувалися питання комунального господарства.

Повторних, дублетних, неодноразових звернень надійшло 102, що становить 16,72 % від загальної кількості.

Загальна кількість громадян, що звернулись, з урахуванням колективних звернень, становить 664 особи.

На офіційному вебсайті Одеської районної (військової) адміністрації створена та функціонує «Електронна приймальня громадян».

Всього протягом 9 місяців 2026 року до Одеської районної (військової) адміністрації надійшло 17 електронних звернень.

За характером питань, порушених громадянами у зверненнях, переважають:

- соціального захисту (надання матеріальної допомоги, призначення та виплат соціальних допомог, субсидій тощо) – 53 (8,68 %);
- комунального господарства (водопостачання, електропостачання, ремонту доріг, перерахунку за послуги газопостачання тощо) - 317 (51,96 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 15 (2,45%);
- охорони здоров'я – 45 (7,37 %);
- освіти, науки та інтелектуальної власності – 9 (1,47 %);
- транспорту і зв'язку - 32 (5,24 %);

В Одеській районній (військовій) адміністрації розгляду звернень за даними напрямками приділяється особлива увага, посилено контроль за наданням повних та обґрунтованих відповідей.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до районної військової адміністрації:

вирішено позитивно – 483 питання (7,86 %);

надано роз'яснення по суті порушених питань - 254 (41,63 %);

Надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 191 звернення від їх загальної кількості (31,31%).

Решта звернень залишається на розгляді.

Щодо всіх звернень було вжито визначених законодавством заходів, для вирішення порушених питань у зверненнях надавалися відповідні доручення.

Усі заявники отримують письмові відповіді у строк, встановлений законодавством, надаються роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих за розглядом звернень рішень.

Якщо заявник бажає взяти участь у розгляді звернення, він може бути запрошений до участі у засіданні районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та знайомитися з матеріалами.

Районною військовою адміністрацією проведено збір інформації та аналіз роботи зі зверненнями громадян органами місцевого самоврядування Одеського району.

Найбільше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

Одеською міською радою (72802 звернень);

Усатівською сільською радою (2553 звернень);)

Таїрівською селищною (2554 звернень);

Найменше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

Вигодянською сільською радою (65 звернень);

Дачненською сільською радою (282 звернення);

Теплодарською міською радою (256 звернень);

Яськівською сільською радою (103 звернень);

Середній показник позитивно вирішених питань серед територіальних громад Одеського району, у порівнянні з відповідним періодом 2026 року, збільшився та становить 40,9 % (у 2025 році - 30,1 %).

Керівництво районної військової адміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, порушених у зверненнях громадян, звернення громадян знаходяться на контролі. Згідно розпорядження голови (начальника) районної державної адміністрації від 23.09.2024 №195-р «Про організацію особистого прийому громадян в Одеській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області» (зі змінами) визначено порядок розгляду звернень, що надходять під час особистого прийому, а також затверджено графік особистого прийому громадян керівним складом районної державної адміністрації, передбачено щотижневе проведення особистих прийомів громадян.

Видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 11.09.2024 № 191-р «Про утворення районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян» (зі змінами), яким затверджено склад та Положення про постійну діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Одеській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області.

Діловодство по зверненням громадян в районній державній адміністрації ведеться відповідно вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

Обов’язки по веденню діловодства за зверненнями громадян, здійснення контролю за розглядом звернень та організації проведення особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації, відповідно до розпорядження голови Одеської районної (військової) адміністрації від 11.02.2026 р. №18/к-2026, покладено на Родіонову Катерину Олексіївну, головного спеціаліста відділу діловодства, контролю та роботи із зверненнями громадян управління організаційної роботи, діловодства, звернень громадян та контролю апарату.

Розпорядженням голови від 26.03.2026 р. №59-р «Про визначення відповідальної особи з питань роботи з питань організації оперативного розгляду звернень з Урядової «гарячої лінії» та взаємодії з Регіональним контактним центром Одеської області» відповідальною особою визначено Романову Маріну Вікторівну, головного спеціаліста відділу організаційної роботи, діловодства та контролю апарату районної державної адміністрації.

Для надання допомоги громадянам, які звертаються до Одеської районної (військової) адміністрації, на офіційному вебсайті районної державної адміністрації створено розділ «Звернення громадян», у якому розміщуються довідки, графіки проведення особистого прийому громадян, зразки документів для подачі звернення. Це дає можливість громадянам вчасно отримувати всю інформацію щодо звернень, правильного оформлення звернення та уникнення

повернення та відмови у розгляді звернення на підставі статей 5,7,8 Закону України «Про звернення громадян».

Щомісяця на апаратних нарадах при голові (начальнику) районної військової адміністрації висвітлюється інформація про стан розгляду звернень громадян. Постійно надається методична допомога відповідальними особами за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації.

В Одеській районній державній (військовій) адміністрації триває робота щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об’єктивної і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, поновлення порушених прав і інтересів громадян.