

Інформаційна довідка
за підсумками проведеної у першому півріччі 2026 року
роботи згідно з вимогами Указу Президента України від 07.02.2008
№ 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації
та гарантування конституційного права на звернення
до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»
в Одеській районній державній (військовій) адміністрації

Протягом січня-червня 2026 року до Одеської районної державної (військової) адміністрації надійшло **491** звернення. У порівнянні з аналогічним періодом 2025 року кількість звернень зменшилось на 89 (- 4,99 %).

Із загальної кількості звернень:

- з Офісу Президента України – 0;
- з Кабінету Міністрів України – 0;
- з Урядової гарячої лінії – 71 (52,4 %);
- з Одеської обласної державної адміністрації – 294 (67%);
- безпосередньо від громадян - 126 (33 %).

	Надійшли з:	2025 рік	2026 рік
1	Офіс Президента України	0	0
2	Кабінет Міністрів України	0	0
3	Через Народних депутатів	0	0
4	Одеської облдержадміністрації (у т.ч. управлінь та департаментів)	81	294
5	Урядова гаряча лінія	305	71
6	Генеральна Прокуратура	0	0
7	Верховна Рада України	0	0
8	Національне антикорупційне бюро України	0	0
9	Від інших органів	0	0
10	Від громадян	193	126
	РАЗОМ	575	491

У зверненнях громадян найчастіше порушувалися питання соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, транспорту та зв'язку та діяльності органів місцевого самоврядування.

Протягом звітного періоду надійшло 38 колективних звернень (3,6 % від загальної кількості), в яких у переважній більшості, а саме у 21 зверненнях, порушувалися питання комунального господарства.

Повторних звернень надійшло 9, що становить 2,0 % від загальної кількості.

Загальна кількість громадян, що звернулись, з урахуванням колективних звернень, становить 536 особи.

На офіційному вебсайті Одеської районної державної (військової) адміністрації створена та функціонує «Електронна приймальня громадян». Всього протягом першого півріччя 2026 року до райдержадміністрації надійшло 19 електронних звернень.

За характером питань, порушених громадянами у зверненнях, переважають питання:

- соціального захисту (надання матеріальної допомоги, призначення та виплат соціальних допомог, субсидій тощо) – 33 (26,5 %);
- комунального господарства (водопостачання, електропостачання, ремонту доріг, перерахунку за послуги газопостачання тощо) - 214 (67 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 5 (1,2%);
- охорони здоров'я – 29 (21,6 %);
- освіти, науки та інтелектуальної власності – 7 (0,5 %);
- транспорту і зв'язку - 15 (1,3%);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 8 (0,6 %);

У Одеській районній державній (військовій) адміністрації розгляду звернень за даними напрямками приділяється особлива увага, посилено контроль за наданням повних та обґрунтованих відповідей.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до районної військової адміністрації:

вирішено позитивно – 174 питань (64,4 %);

надано роз'яснення по суті порушених питань - 80 (30,5 %);

Надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 191 звернення від їх загальної кількості (25,5%).

Решта звернень залишається на розгляді.

Щодо всіх звернень було вжито визначених законодавством заходів для вирішення порушених питань, надавалися відповідні доручення.

Усі заявники отримують вичерпні письмові відповіді у строк, встановлений законодавством, надаються роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих за розглядом звернень рішень.

Якщо заявник бажає взяти участь у розгляді звернення, він може бути запрошений до участі у засіданні районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та знайомитися з матеріалами перевірок.

Також районною військовою адміністрацією проведено збір інформації та аналіз роботи зі зверненнями громадян органами місцевого самоврядування Одеського району.

Найбільше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

Одеською міською радою (47354 звернень);

Усатівською сільською радою (1772 звернень);

Таїровською селищною (1727 звернень);

Найменше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

Теплодарською міською радою (256 звернень);

Ясківською сільською радою (103 звернень);

Дачненською сільською радою (185 звернень);

Вигодянською сільською радою (65 звернень).

Середній показник позитивно вирішених питань серед територіальних громад Одеського району, у порівнянні з відповідним періодом 2026 року, збільшився та становить 40,9 % (у 2025 році - 30,1 %).

Керівництво Одеської районної державної (військової) адміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, порушених у зверненнях громадян, звернення громадян знаходяться на особливому контролі. Видано розпорядження голови (начальника) районної державної адміністрації від 23.09.2024 № 195-р «Про організацію особистого прийому громадян в Одеській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області»(зі змінами), згідно з яким визначено порядок розгляду звернень, що надходять під час особистого прийому, а також затверджено графік особистого прийому громадян керівним складом районної державної адміністрації, яким передбачено щотижневе проведення особистих прийомів громадян.

Видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 11.09.2024 № 191-р «Про утворення районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян»(зі змінами), яким затверджено склад та Положення про постійну діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Одеській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області.

Діловодство за зверненнями громадян в районній державній адміністрації ведеться відповідно вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

Для надання допомоги громадянам, що звертаються до Одеської районної (військової) адміністрації, на офіційному вебсайті районної державної адміністрації створено розділ «Звернення громадян», у якому розміщуються довідки, графіки проведення особистого прийому громадян та зразки документів для подачі звернення. Це дає можливість громадянам правильно оформлювати звернення та уникати повернення та відмови у розгляді звернення на підставі статей 5 ,7, 8 Закону України «Про звернення громадян».

На апаратних нарадах при голові (начальнику) Одеської районної державної (військової) адміністрації висвітлюється інформація про стан розгляду звернень громадян.

В Одеській районній державній (військовій) адміністрації триває робота щодо посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян, забезпечення безперешкодного прийому

громадян, об'єктивної і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, поновлення порушених прав і інтересів громадян.

Виконувачка обов'язків
Керівника апарату

Світлана ЛИПОВСЬКА