

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Одеської
районної (військової) адміністрації протягом першого кварталу 2026 року
у порівнянні з 2025 року

Протягом січня-березня 2026 року до Одеської районної (військової) адміністрації надійшло **262** звернення. У порівнянні з аналогічним періодом 2025 року кількість звернень зменшилось на 33 (- 4,99 %).

Із загальної кількості звернень:

- з Офісу Президента України – 0;
- з Кабінету Міністрів України – 0;
- з Урядової гарячої лінії – 48 (52,4 %);
- з Одеської обласної державної адміністрації – 119 (14 %);
- безпосередньо від громадян - 108 (38,1 %).

Від вищих органів влади районною державною адміністрацією протягом звітного періоду першого кварталу 2026 року отримано 167 звернень, що складає 66,4 % від загальної кількості звернень громадян.

	Надійшли з:	2025 рік	2026рік
1	Офіс Президента України	0	0
2	Кабінет Міністрів України	0	0
3	Через народних депутатів	0	0
4	Одеської облдержадміністрації (у т.ч. управлінь та департаментів)	52	119
5	Урядова гаряча лінія	188	48
6	Генеральна Прокуратура	0	0
7	Верховна Рада України	0	0
8	Національне антикорупційне бюро України	0	0
9	Від інших органів	1	0
10	Від громадян	122	108
	РАЗОМ	311	275

У зверненнях громадян найчастіше порушувалися питання соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, транспорту та зв'язку, та діяльності органів місцевого самоврядування.

Протягом звітного періоду надійшло 22 колективних звернень (3,6 % від загальної кількості), в яких у переважній більшості, а саме у 19 зверненнях, порушувалися питання комунального господарства.

Повторних звернень надійшло 14, що становить 4,0 % від загальної кількості.

Загальна кількість громадян, що звернулись, з урахуванням колективних звернень, становить 314 особи.

На офіційному вебсайті Одеської районної (військової) адміністрації створена та функціонує «Електронна приймальня громадян». Всього протягом трьох місяців 2026 року до Одеської районної (військової) адміністрації, з урахуванням «Електронної приймальні громадян», надійшло 9 електронних звернення.

У зверненнях громадянами порушено 262 питання. За характером питань, порушених громадянами у зверненнях, що надійшли протягом звітного періоду, переважають:

- соціального захисту (надання матеріальної допомоги, призначення та виплат соціальних допомог, субсидій тощо) – 25 (50,5 %);
- комунального господарства (водопостачання, електропостачання, ремонту доріг, перерахунку за послуги газопостачання тощо) - 111 (17,8 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 11(1,2%);
- охорони здоров'я – 8 (3,6 %);
- освіти, науки та інтелектуальної власності – 5 (0,5 %);
- транспорту і зв'язку - 15 (1,3%);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 2 (0,6 %);

У Одеської районної (військової) адміністрації розгляду звернень за даними напрямками приділяється особлива увага, посилено контроль за наданням повних та обґрунтованих відповідей.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до районної військової адміністрації:

вирішено позитивно – 167 питань (34,4 %);

надано роз'яснення по суті порушених питань - 69 (30,5 %);

Надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 26 звернення від їх загальної кількості (25,5%).

Решта звернень залишається на розгляді.

Щодо всіх звернень було вжито визначених законодавством заходів, для вирішення порушених питань у зверненнях надавалися відповідні доручення.

Усі заявники в обов'язковому порядку отримують вичерпні письмові відповіді у строк, встановлений законодавством, надаються роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих за розглядом звернень рішень.

Якщо заявник бажає взяти участь у розгляді звернення, він може бути запрошений до участі у засіданні районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та знайомитися з матеріалами перевірок.

Також районною військовою адміністрацією проведено збір інформації та аналіз роботи зі зверненнями громадян органами місцевого самоврядування Одеського району.

Найбільше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

Одеською міською радою (25491 звернень);

Усатівською сільською радою (946 звернень);

Таїровською селищною (898 звернень);

Найменше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

Теплодарською міською радою (113 звернень);

Ясківською сільською радою (103 звернень);

Дачненською сільською радою (97 звернень);

Вигодянською сільською радою (32 звернень).

Велика кількість звернень, свідчить про те, що керівництвом органу приділяється достатньо уваги роботі зі зверненнями громадян та про достатній рівень довіри до органу місцевого самоврядування, у частині вирішення проблемних питань, які породжують звернення громадян.

Середній показник позитивно вирішених питань серед територіальних громад Одеського району, у порівнянні з відповідним періодом 2025 року, збільшилось та становить 40,9 % (у 2025 році - 30,1 %).

Керівництво районної військової адміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, порушених у зверненнях громадян, звернення громадян знаходяться на особливому контролі. Видано розпорядження голови (начальника) районної державної адміністрації від 23.09.2024 №195-р «Про організацію особистого прийому громадян в Одеській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області», згідно з яким визначено порядок розгляду звернень, що надходять під час особистого прийому, а також затверджено графік особистого прийому громадян керівним складом районної державної адміністрації, яким передбачено щотижневе проведення особистих прийомів громадян.

Видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 11.09.2024 №191-р «Про утворення районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян», яким затверджено склад та Положення про постійну діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Одеській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області. Діловодство за зверненнями громадян в районній державній адміністрації ведеться відповідно вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

Обов'язки по веденню діловодства за зверненнями громадян, здійснення контролю за розглядом звернень та організації проведення особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації, відповідно до розпорядження голови Одеської районної (військової) адміністрації від 11.02.2026 р. №18/к-2026, призначено РОДІОНОВУ Катерину Олексіївну на посаду головного спеціаліста відділу діловодства, контролю та роботи із зверненнями громадян управління організаційної роботи, діловодства, звернень громадян та контролю апарату та розпорядженням голови від 26.03.2026 р. №59-р «Про визначення відповідальної особи з питань роботи з питань організації оперативного розгляду звернень з Урядової «гарячої лінії» та взаємодії з Регіональним контактним центром Одеської області», покладено на Романову

Маріну Вікторівну, головного спеціаліста відділу організаційної роботи, діловодства та контролю апарату районної державної адміністрації.

Для надання допомоги громадянам, що звертаються до Одеської районної (військової) адміністрації, на офіційному вебсайті районної державної адміністрації створено розділ «Звернення громадян», у якому розміщуються довідки, графіки проведення особистого прийому громадян, роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у зверненнях та зразки документів для подачі звернення. Це дає можливість громадянам вчасно отримувати всю інформацію щодо звернень, правильного оформлення звернення та уникнення повернення та відмови у розгляді звернення на підставі статей 5, 7, 8 Закону України «Про звернення громадян». Щомісяця на апаратних нарадах при голові (начальнику) районної військової адміністрації у розділі «Різне» висвітлюється інформація про стан розгляду звернень громадян. Постійно надається методична допомога відповідальним особами за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. В Одеській районній державній (військовій) адміністрації триває робота щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян, удосконалення та проведення «гарячих телефонних ліній» для встановлення діалогу з громадськістю, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, поновлення порушених прав і інтересів громадян.