

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Одеської районної військової адміністрації протягом січня-вересня 2023 року у порівнянні з січнем-вереснем 2022 року

Протягом січня-вересня 2023 року до Одеської районної військової адміністрації надійшло **1976 звернень**. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року кількість звернень збільшилась на 402 (приріст + 25.5%).

Із загальної кількості звернень:

- від Адміністрації Президента України – 0;
- з Кабінету Міністрів України – 0;
- з Урядової гарячої лінії – 1260 (63,8%);
- з Одеської обласної державної адміністрації – 518 (26,2%);
- від інших органів, установ, організацій – 14 (0,7%);
- безпосередньо від громадян - 184 (9,3%).

Від вищих органів влади районною державною адміністрацією протягом звітного періоду 2023 року отримано 1778 звернень, що складає 90,% від загальної кількості звернень громадян.

	Надійшли з:	2023 рік	2022 рік
1	Офіс Президента України	0	0
2	Кабінет Міністрів України	0	0
3	Через народних депутатів	0	0
4	Одеської облдержадміністрації (у т.ч. управлінь та департаментів)	518	294
5	Урядова гаряча лінія	1260	1208
6	Генеральна Прокуратура	0	0
7	Верховна Рада України	0	0
8	Національне антикорупційне бюро України	0	0
9	Від інших органів	14	24
10	Від громадян	184	48
	РАЗОМ	1976	1574

У зверненнях громадян найчастіше порушувалися питання соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, транспорту та зв'язку, та діяльності органів місцевого самоврядування.

Протягом звітного періоду надійшло 69 колективних звернень (3,5% від загальної кількості), в яких у переважній більшості, а саме у 39 зверненнях, порушувалися питання комунального господарства.

Повторних звернень надійшло 79, що становить 4,0 % від загальної кількості.

Загальна кількість громадян, що звернулись, з урахуванням колективних звернень, становить 5138 осіб.

На офіційному вебсайті районної державної адміністрації створена та функціонує «Електронна приймальня громадян». Всього протягом січня-вересня 2023 року до районної військової адміністрації, з урахуванням «Електронної приймальні громадян», надійшло 94 електронних звернення.

У зверненнях громадянами порушено 1976 питань, з яких протягом переважають питання:

- соціального захисту (надання матеріальної допомоги, призначення та виплат соціальних допомог, субсидій тощо) – 1219 (61,7%);
- комунального господарства (водопостачання, електропостачання, ремонту доріг, перерахунку за послуги газопостачання, тощо) - 369 (18,7%);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 50 (2,5%);
- транспорту і зв'язку - 46 (2,3%);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 41 (2,1%)
- житлової політики – 37 (1,9%);
- аграрної політики і земельних відносин – 31 (1,6%)
- охорони здоров'я – 28 (1,4%);
- освіти, науки та інтелектуальної власності – 24 (1,2 %), та інші.

У районній військовій адміністрації розгляду звернень за даними напрямками приділяється особлива увага, посилено контроль за наданням повних та обґрунтованих відповідей.

Від представників пільгових категорії громадян отримано 824 звернення, а саме:

- від внутрішньо-переміщених осіб - 373 звернень;
- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 182 звернення;
- від осіб з інвалідністю I-III груп - 217 звернень;
- від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 30 звернень;
- від ветеранів праці – 16 звернень;
- від дітей війни – 5 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб що потерпіли - 1 звернення.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до районної військової адміністрації:

вирішено позитивно – 508 питань (25,7%);

надано роз'яснення по суті порушених питань - 758 (38,3%);

Надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 624 звернення від їх загальної кількості (31,6%).

Решта звернень залишається на розгляді.

Серед заявників звернення надходили переважно від жінок - 1416 звернень, від чоловіків надійшло 560 звернень.

Щодо всіх звернень було вжито визначених законодавством заходів, для вирішення порушених питань у зверненнях надавалися відповідні доручення.

Усі заявники в обов'язковому порядку отримують вичерпні письмові відповіді у строк, встановлений законодавством, надаються роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих за розглядом звернень рішень.

Якщо заявник бажає взяти участь у розгляді звернення, він може бути запрошений до участі у засіданні районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та знайомитися з матеріалами перевірок.

Також районною військовою адміністрацією проведено збір інформації та аналіз роботи зі зверненнями громадян органами місцевого самоврядування Одеського району.

За звітний період до органів місцевого самоврядування Одеського району надійшло 69041 звернення, з них до:

- Міських рад – 49286 звернень;
- Селищних рад – 6372 звернення;
- Сільських рад – 13383 звернень.

Найбільше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

- Дачненською сільською радою (2368 звернень);
- Таїровською селищною (2614 звернень);
- Усатівською сільською (1916 звернень);
- Визирською сільською (1168 звернень);
- Нерубайською сільською (2125 звернень).

Найменше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

- Южненською міською радою (257 звернень);
- Красносільською сільською радою (282 звернення);
- Біляївською міською радою (495 звернення);
- Чорноморською міською радою (1766 звернень);
- Великодолинською сільською радою (608 звернень).

Невелика кількість звернень, свідчить про те, що керівництвом органу приділяється недостатньо уваги роботі зі зверненнями громадян та про недостатній рівень довіри до органу місцевого самоврядування, у частині вирішення проблемних питань, які породжують звернення громадян.

Середній показник позитивно вирішених питань серед територіальних громад Одеського району, у порівнянні з відповідним періодом 2022 року, збільшився та становить **35,2%** (у 2022 році - 31,03 %).

Найбільше приділено уваги щодо вирішення питань, які порушують громадяни у зверненнях:

- Доброславською селищною радою (вирішено позитивно 770 питань, що становить 100%);
- Фонтанською сільською радою (вирішено позитивно 850 питань, що становить 96,4%);

Дачненською сільською радою (вирішено позитивно 2279 питань, що становить 96,2%);

Усатівською сільською радою (вирішено позитивно 1843 питань, що становить 96,3%);

Визирською сільською радою (вирішено позитивно 1029 питань, що становить 88,1%).

Найменший показник позитивно вирішених питань мають:

Одеська міська рада (вирішено позитивно 7348 питань, що становить 15,9 %).

Красносільська сільська рада (вирішено позитивно 88 питань, що становить 31,2 %);

Чорноморська міська рада (вирішено позитивно 803 питання, що становить 45,5 %);

Біляївська міська рада (вирішено позитивно 262 питання, що становить 52.9 %);

Теплодарська міська рада (вирішено позитивно 255 питань, що становить 55.0 %).

Керівництво районної військової адміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, порушених у зверненнях цих категорій громадян, звернення вказаної категорії громадян знаходяться на особливому контролі.

На підставі Указу Президента України від 24.02.2022 року № 64/2022 «Про запровадження воєнного стану в Україні» та Закону України «Про правовий режим воєнного стану» та з метою забезпечення безпеки життя та здоров'я громадян та працівників Одеської районної державної адміністрації, було прийнято розпорядження від 25.02.2022 №1/од-2022 «Про упорядкування організації роботи із зверненнями громадян під час воєнного стану», яким призупинено проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та проведення особистих прийомів та гарячих телефонних ліній в Одеській районній військовій адміністрації.

Діловодство за зверненнями громадян в райдержадміністрації ведеться відповідно вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

В Одеській районній військовій адміністрації триває робота щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян, удосконалення та проведення «гарячих телефонних ліній» для встановлення діалогу з громадськістю, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, поновлення порушених прав і інтересів громадян.