

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Одеської районної військової адміністрації протягом першого півріччя 2023 року у порівнянні з першим півріччям 2022 року

Протягом січня-червня 2023 року до Одеської районної військової адміністрації надійшло **1403 звернення**. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року кількість звернень збільшилась на 736 (приріст + 110,3 %).

Із загальної кількості звернень:

- від Адміністрації Президента України – 0;
- з Кабінету Міністрів України – 0;
- з Урядової гарячої лінії – 991 (70,6%);
- з Одеської обласної державної адміністрації – 281 (20,0%);
- від інших органів, установ, організацій – 13 (0,9%);
- безпосередньо від громадян - 118 (8,4%).

Від вищих органів влади районною державною адміністрацією протягом звітнього періоду 2023 року отримано 1272 звернень, що складає 90,7% від загальної кількості звернень громадян.

	Надійшли з:	2023 рік	2022 рік
1	Офіс Президента України	0	0
2	Кабінет Міністрів України	0	0
3	Через народних депутатів	0	0
4	Одеської облдержадміністрації (у т.ч. управлінь та департаментів)	281	141
5	Урядова гаряча лінія	991	488
6	Генеральна Прокуратура	0	0
7	Верховна Рада України	0	0
8	Національне антикорупційне бюро України	0	0
9	Від інших органів	13	9
10	Від громадян	118	29
	РАЗОМ	1403	667

У зверненнях громадян найчастіше порушувалися питання соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, транспорту та зв'язку, та діяльності органів місцевого самоврядування.

Протягом звітнього періоду надійшло 37 колективних звернень (2,6% від загальної кількості), в яких у переважній більшості, а саме у 24 зверненнях, порушувалися питання комунального господарства.

Повторних звернень надійшло 48, що становить 3,4 % від загальної кількості.

Загальна кількість громадян, що звернулись, з урахуванням колективних звернень, становить 3025 осіб.

На офіційному вебсайті районної державної адміністрації створена та функціонує «Електронна приймальня громадян». Всього протягом першого півріччя 2023 року до районної військової адміністрації, з урахуванням «Електронної приймальні громадян», надійшло 57 електронних звернень.

У зверненнях громадянами порушено 1403 питання. За характером питань, порушених громадянами у зверненнях, що надійшли протягом звітного періоду, переважають:

- соціального захисту (надання матеріальної допомоги, призначення та виплат соціальних допомог, субсидій тощо) – 933 (66,5%);
- комунального господарства (водопостачання, електропостачання, ремонту доріг, перерахунку за послуги газопостачання, тощо) - 236 (16,8%);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 32 (2,3%);
- охорони здоров'я –20 (1,4%);
- освіти, науки та інтелектуальної власності – 18 (1,3 %);
- транспорту і зв'язку - 22 (1,6%);
- житлової політики – 14 (1,0%);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 25 (1,8%), та інші.

У районній військовій адміністрації розгляду звернень за даними напрямками приділяється особлива увага, посилено контроль за наданням повних та обґрунтованих відповідей.

Від представників пільгових категорії громадян отримано 589 звернень, а саме:

- від осіб з інвалідністю I-III груп - 143 звернення;
- від учасників війни, учасників бойових дій – 21 звернення;
- від дітей війни – 3 звернення;
- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 131 звернення;
- від внутрішньо-переміщених осіб - 291 звернення;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб що потерпіли звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до районної військової адміністрації:

вирішено позитивно – 430 питань (30,6%);

надано роз'яснення по суті порушених питань - 485 (34,6%);

Надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 423 звернення від їх загальної кількості (30,1%).

Решта звернень залишається на розгляді.

Серед заявників, без врахування колективних, звернення надходили переважно від жінок - 1033 звернення, від чоловіків надійшло 359 звернень.

Щодо всіх звернень було вжито визначених законодавством заходів, для вирішення порушених питань у зверненнях надавалися відповідні доручення.

Усі заявники в обов'язковому порядку отримують вичерпні письмові відповіді у строк, встановлений законодавством, надаються роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих за розглядом звернень рішень.

Якщо заявник бажає взяти участь у розгляді звернення, він може бути запрошений до участі у засіданні районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та знайомитися з матеріалами перевірок.

Також районною військовою адміністрацією проведено збір інформації та аналіз роботи зі зверненнями громадян органами місцевого самоврядування Одеського району.

За звітний період до органів місцевого самоврядування Одеського району надійшло 45900 звернень, з них до:

Міських рад – 32546 звернень, що на 22,1 % менше проти відповідного періоду 2022 року;

Селищних рад – 3995 звернень, що на 20,1 % більше проти відповідного періоду 2022 року;

Сільських рад – 9359 звернень, що на 15,6 % менше проти відповідного періоду 2022 року.

Найбільше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

Дачненською сільською радою (2027 звернень);

Таїровською селищною (1587 звернень);

Усатівською сільською (1465 звернень);

Визирською сільською (696 звернень);

Нерубайською сільською (1346 звернень).

Найменше звернень, у розрахунку на чисельність населення, було опрацьовано:

Юженською міською радою (164 звернення);

Красносільською сільською радою (141 звернення);

Біляївською міською радою (291 звернення);

Чорноморською міською радою (1136 звернень);

Великодолинською сільською радою (359 звернень).

Невелика кількість звернень, свідчить про те, що керівництвом органу приділяється недостатньо уваги роботі зі зверненнями громадян та про недостатній рівень довіри до органу місцевого самоврядування, у частині вирішення проблемних питань, які породжують звернення громадян.

Середній показник позитивно вирішених питань серед територіальних громад Одеського району, у порівнянні з відповідним періодом 2022 року, збільшився та становить **34,6%** (у 2022 році - 32,5 %).

Найбільше приділено уваги щодо вирішення питань, які порушують громадяни у зверненнях:

Доброславською селищною радою (вирішено позитивно 540 питань, що становить 100%);

Фонтанською сільською радою (вирішено позитивно 615 питань, що становить 98,2%);

Дачненською сільською радою (вирішено позитивно 1961 питання, що становить 96,7%);

Усатівською сільською радою (вирішено позитивно 1402 питання, що становить 95,7%);

Визирською сільською радою (вирішено позитивно 616 питань, що становить 88,5%).

Найменший показник позитивно вирішених питань мають:

Одеська міська рада (вирішено позитивно 4502 питання, що становить 14,7 %).

Красносільська сільська рада (вирішено позитивно 49 питань, що становить 34,8 %);

Теплодарська міська рада (вирішено позитивно 108 питань, що становить 37,6 %);

Чорноморська міська рада (вирішено позитивно 478 питань, що становить 42,1 %).

Керівництво районної військової адміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, порушених у зверненнях цих категорій громадян, звернення вказаної категорії громадян знаходяться на особливому контролі.

На підставі Указу Президента України від 24.02.2022 року № 64/2022 «Про запровадження воєнного стану в Україні» та Закону України «Про правовий режим воєнного стану» та з метою забезпечення безпеки життя та здоров'я громадян та працівників Одеської районної державної адміністрації, було прийнято розпорядження від 25.02.2022 №1/од-2022 «Про упорядкування організації роботи із зверненнями громадян під час воєнного стану», яким призупинено проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та проведення особистих прийомів та гарячих телефонних ліній в Одеській районній військовій адміністрації.

Для надання допомоги громадянам, що звертаються до районної військової адміністрації, на офіційному вебсайті районної державної адміністрації створено розділ «Звернення громадян», у якому розміщуються довідки, графіки проведення особистого прийому громадян, роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у зверненнях та зразки документів для подачі звернення. Це дає можливість громадянам вчасно отримувати всю інформацію щодо звернень, правильного оформлення звернення та уникнення повернення та відмови у розгляді звернення на підставі статей 5, 7, 8 Закону України «Про звернення громадян».

В Одеській районній військовій адміністрації триває робота щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у

зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян, удосконалення та проведення «гарячих телефонних ліній» для встановлення діалогу з громадськістю, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, поновлення порушених прав і інтересів громадян.