

Д О В І Д К А

про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до районної військової адміністрації протягом 2022 року

Районна військова адміністрація роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та інших нормативних актів.

Відповідно до інформації Контактного центру з УГЛ до Одеської РВА надходить найбільша кількість звернень (Одеська - 2051, для порівняння Ізмаїльська РВА - 684).

Протягом 2022 року до районної військової адміністрації надійшло 2647 звернень, що на 1153 більше порівняно з 2021 роком.

Колективних звернень надійшло 86 (3,2% від загальної кількості), повторних – 87 (3,3%).

Загальна кількість громадян, що звернулись, з урахуванням колективних звернень, становить 7643 осіб.

У зверненнях порушено 2647 питань, що на 1153 більше проти відповідного періоду минулого року.

За змістом порушених громадянами питань становлять:

71,0% – соціального захисту;

13,2%- комунального господарства;

1,9% - діяльності органів місцевого самоврядування;

1,5% - транспорту і зв'язку;

1,4% - житлової політики;

0,8% - охорони здоров'я, та інші.

Кількість звернень з питань соціального захисту у порівнянні з 2021 роком збільшилась на 1025 і становить 1877;

у 349 зверненнях порушені питання комунального господарства. Порівняно з попереднім роком їх кількість збільшилась на 184;

кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування збільшилась на 22 і становить 50;

звернень з питань транспорту і зв'язку надійшло 41. Порівняно з 2021 роком їх кількість зменшилась на 97;

у 36 зверненнях порушено житлової політики. Порівняно 2021 роком їх кількість зменшилась на 15;

кількість питань, що стосуються охорони здоров'я, збільшилась на 12 і становить 22.

Від представників пільгових категорії громадян протягом 2022 року отримано 404 звернення, а саме:

від осіб з інвалідністю I-III груп - 248 звернень (у 2021 році - 19);

від учасників війни, учасників бойових дій – 25 звернень (у 2021 році - 8);

від дітей війни – 16 звернень (у 2021 році - 27);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 110 звернень (у 2021 році - 87);

від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб що потерпіли – 5 (у 2021 році - 0).

У 2022 році надійшло 1126 звернень від ВПО через Урядову "гарячу лінію", з них 11 - письмових. З них вирішено позитивно - 657.

За результатом розгляду протягом 2022 року:

надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 642 (24,2%);

надано роз'яснення по суті порушених питань - 1062 (40,1%);

вирішено позитивно – 820 питань, що становить 31,0 % від загальної кількості, решта - знаходяться на розгляді.

Від вищих органів влади районною військовою адміністрацією протягом 2022 року отримано 2502 звернення, що складає 94,5% від загальної кількості звернень громадян, з них від Урядової гарячої лінії – 2076 (78,4%)

На підставі Указу Президента України від 24.02.2022 року № 64/2022 «Про запровадження воєнного стану в Україні» та Закону України «Про правовий режим воєнного стану» та з метою забезпечення безпеки життя та здоров'я громадян та працівників Одеської районної державної адміністрації було прийнято розпорядження від 25.02.2022 №1/од-2022 «Про упорядкування організації роботи із зверненнями громадян під час воєнного стану», яким призупинено проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та проведення особистих прийомів та гарячих телефонних ліній в Одеській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, які порушуються у зверненнях громадян, висвітлюються на офіційних сторінках районної військової адміністрації у соцмережах та на веб сайті.

**Головний спеціаліст з питань роботи
із зверненнями громадян відділу
організаційної роботи, діловодства та
контролю апарату районної військової адміністрації**

Марина БОЄВА

**Начальник відділу організаційної роботи,
діловодства та контролю апарату
районної військової адміністрації**

Ольга ДУРБАЛО